

L'ANALYSE APPLIQUÉE DU COMPORTEMENT

Formation à l'attention des AVS et des professeurs des écoles

SACS ABA FINISTERE

Alexandra CHAVAIN, Lorelei BUISSON Psychologues



I. L'ANALYSE APPLIQUÉE DU COMPORTEMENT

Définition de l'ABA

Qu'est-ce que l'analyse appliquée du comportement?

- **Déf:** ABA (Applied Behavior Analysis)= étude et analyse des comportements humains socialement significatifs.
- **But:** Etudier et analyser les **relations fonctionnelles** entre les **comportements** et les **événements de l'environnement** à travers une **démarche scientifique**.
→ Objectif : Modification des comportements

Définition de l'ABA

- Une prise en charge en ABA a pour visée de:
 - **Augmenter** la fréquence d'apparition des comportements socialement appropriés
 - Ex: Jouer aux voitures avec son frère, lever le doigt pour prendre la parole à l'école, Dire bonjour, Boire de l'eau sans renverser, manger avec une fourchette, etc.
 - **Maintenir** la fréquence des comportements adaptés
 - **Diminuer** la fréquence d'apparition des comportements inappropriés
 - Ex: Crier dans un magasin pour avoir un jouet, Taper quelqu'un pour qu'il lui prête un jouet, Tirer les cheveux d'une copine pour attirer son attention dans la cour, Jeter la cuillère lorsqu'on a plus faim...

Le conditionnement opérant

- Recherches ont montré que:

Tout comportement humain est affecté par les évènements qui le précèdent (**antécédents**) et par évènements qui le suivent (**conséquences**) (Skinner, 1938/1966)

Antécédents → COMPORTEMENT → Conséquences

C'est le modèle ABC

- Pour permettre l'évolution d'un comportement (augmentation ou diminution de sa fréquence), nous intervenons sur les évènements qui le précède (antécédent) ou qui le suive (conséquence)

Le comportement

= Tout ce qu'un organisme peut faire (actions des êtres vivants) et qui sont:

- Précis
- Descriptibles
- Observables
- Mesurables

EXEMPLE POUR LA GENTILLESSE	« il est gentil »	« il sourit »	« il me regarde »	« il me répond à chaque fois que je lui demande quelque chose »
Précis	Non	Oui	Oui	Oui
Descriptible	Quel comportement?	Oui	Oui	oui
Observable	Quel comportement?	oui	oui	oui
Mesurable	Quel comportement?	Pourcentage	Nombre de regards	Nombre

Le comportement: exemples

Les descriptions suivantes sont elles celles d'un comportement mesurable, observable, descriptible et précis?

- Pauline est contente
- Paul pleure
- Marie est agressive
- Denis me regarde
- Louise jette le jouet
- Alain mord
- Mylène est triste

Les conséquences

- = **Événements qui suivent le comportement** et qui influencent la fréquence d'apparition du comportement
- Exemple:
 - Louise me regarde lorsque je l'interpelle. Je lui dis « bravo tu me regardes bien! »
 - Comportement: regarder
 - Conséquence: « bravo tu me regardes bien »
 - Maëva me mord lorsque je lui demande de faire ses devoirs. Je lui demande d'aller au coin
 - Comportement: mordre
 - Conséquence: Aller au coin = Punisseur
 - Lorsque le téléphone sonne, je réponds, quelqu'un me parle
 - Comportement: répondre
 - Conséquence: parler à quelqu'un

Les antécédents

= Evènements qui apparaissent juste avant l'occurrence d'un comportement

- Contexte
- Événements déclencheurs spécifiques

- Pourquoi l'antécédent est-il important?
 - Permet de prédire l'apparition du comportement
 - Modifier le comportement

- Exemple:
 - Il fait chaud, j'ai soif. Je bois.
 - Antécédent: j'ai soif
 - Comportement: je bois
 - Conséquence: je n'ai plus soif

Exemples de modèles ABC

ANTECEDENTS	COMPORTEMENT	CONSEQUENCES
J'ai mal à la tête	Je prends un médicament	Le mal de tête disparaît
Le soleil m'éblouie	Je mets les lunettes de soleil	Je ne suis plus gênée
J'ai un frisson. La température extérieure à diminuer	Je mets un pull	Je n'ai plus froid
Je vois une connaissance dans la rue	« bonjour »	Elle répond « bonjour »
Une pile de dossiers à traiter	je traite les dossiers	Le chef de l'entreprise me félicite – J'ai une augmentation

II. LE RENFORCEMENT

Définition du renforcement

- = Présentation d'une conséquence spécifique suite à l'émission d'un comportement, permettant l'augmentation de la fréquence de ce comportement.
- La conséquence délivrée peut être quelque chose d'agréable pour la personne. Nous appelons cela un Agent Renforçateur (AR)
- **Agent Renforçateur**
Déf: Stimuli ou évènement qui augmentent la fréquence future du comportement qui le précède immédiatement (Cooper & al., 2007)

Les agents renforçateurs

- En ABA nous travaillons surtout en **manipulant** l'apparition des conséquences agréables.
 - Le but = motiver la personne dans les apprentissages et rendre les apprentissages agréables.
- Les agents renforçateurs sont des items (jeux, activités, objets, interactions...) plaisants pour l'enfant.
- Pour trouver des agents renforçateurs:
 - Observer ce qui plaît à l'enfant, ce qu'il aime faire, ou lui demander
 - Lui proposer différentes activités et jeux, et laisser l'enfant choisir

Le pairing

- Il est également important d'être apprécié par l'enfant, de créer un lien positif avec lui afin de lui donner l'envie d'être avec nous, de répondre à nos demandes, etc.
- Pour cela: s'associer à des choses agréables pour lui (association positive) = pairing
- En partageant régulièrement avec l'enfant des choses qu'il apprécie cela permettra d'être apprécié à notre tour
 - Ex. regarder son livre préféré, lui faire des chatouilles s'il aime ça, le féliciter s'il aime les encouragements, lui chanter des chansons qu'il apprécie, etc.

III. OUTILS POUR DÉVELOPPER LES APPRENTISSAGES DE L'ENFANT

Les guidances

- Déf: Les guidances sont des aides favorisant l'émission et l'acquisition de comportement.
- Il existe différents types de guidances:
 - Les guidances physiques
 - Les guidances visuelles
 - Les guidances gestuelles
 - Les guidances verbales
 - Les guidances environnementales
 - L'imitation/modeling

Les guidances

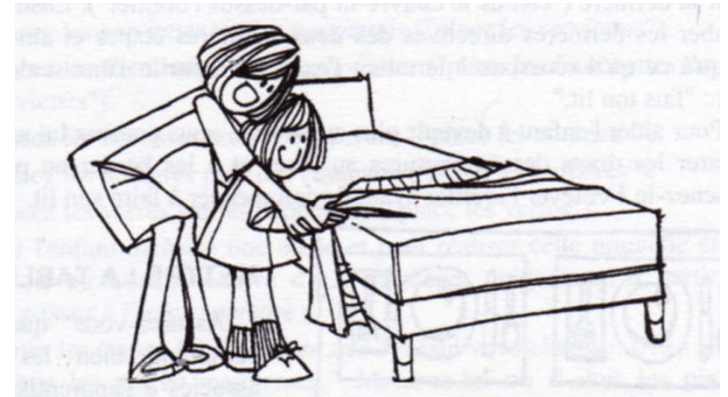
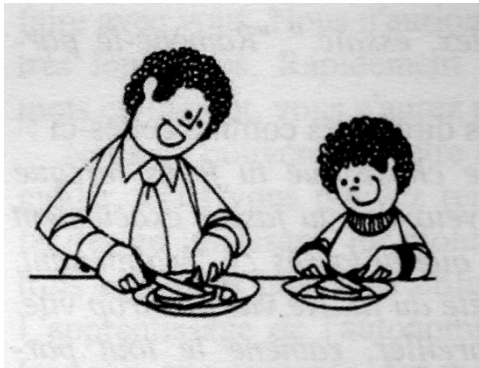
- **Les guidances physiques:** Accompagner physiquement la personne dans le geste de façon plus ou moins importante
 - Ex: prendre la main et moduler physiquement le comportement de boire, de lever les bras etc.
- **Les guidances visuelles:** Fournir des repères visuels soulignant certains aspects de la tâche à réaliser
 - Ex: Pour apprendre à une personne à donner une fourchette parmi des objets, nous pouvons l'avancer de 10 cm
- **Les guidances gestuelles:** Réaliser des gestes pour diriger l'attention de la personne sur la réponse correcte à fournir
 - Ex: pointer, montrer du doigt....

Les guidances

- **Les guidances verbales:** Emettre des énoncés plus ou moins généraux (mots, phrases ou consignes) indiquant à la personne le comportement à émettre
 - Ex: Répéter une consigne, réaliser des amorces verbales, donner des consignes verbales explicatives
- **Les guidances environnementales:** Aménager l'environnement physique pour induire le comportement
 - Ex: Pour apprendre à une personne à tenir correctement son crayon, nous pouvons utiliser des guides d'écriture en plastique
- **L'imitation/le modeling:** Présenter le modèle de ce qui est attendu à l'enfant afin qu'il puisse le reproduire

Les guidances

- Exemples:



Les guidances

- Les guidances sont importantes, elles permettent d'apprendre à réaliser de nouveaux comportements.
- Avant de mettre en place toute guidance, il est important de penser à comment on va la retirer.
- Pour un apprentissage optimal, il est important de savoir à quel moment estomper les guidances. Puisque:
 - **Si guidances estompées trop rapidement** = la personne est en échec et risque de ne pas réaliser un apprentissage sans erreur
 - **Si guidances estompées trop tardivement** = la personne peut devenir dépendante aux guidances

Illustration vidéos

- Classeur autonome 1
- Séance à table NK

Structuration de l'environnement

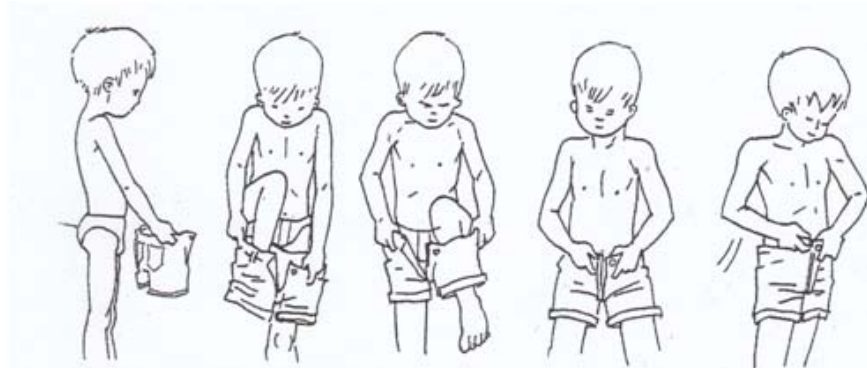
- Parfois des aides visuelles, une structuration de l'environnement, peuvent aider la personne à apprendre, et à être plus autonome.
- Exemples:
 - Apprendre à l'enfant à poser son matériel aux bons endroits sur la table en plaçant des photos des objets,
 - Savoir où ranger les affaires en plaçant des images des objets à chaque place spécifique,
 - Apprendre à l'enfant à suivre plusieurs tâches en lui enseignant comment utiliser une checklist (plusieurs tâches se suivent, l'enfant coche dès que la tâche est finie avant d'enchaîner),
 - Apprendre à l'enfant à enchaîner des activités, en préparant le matériel à des endroits bien précis de la pièce.
 - Etc.

Illustration vidéos

- Liste des courses
- Classeur autonome 2

Les chainages

- **Déf:** Le chaînage est utilisé pour enseigner des comportements complexes composés de comportements simples qui s'enchaînent selon un ordre bien défini.
- La première chose à faire est de décomposer le comportement simple en toutes ses composantes (= analyse de tâche)



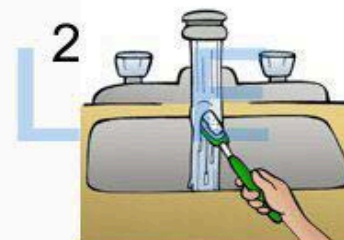
Les chainages



Se brosser
les dents



Je prends ma brosse à dents.



Je mouille ma brosse à dents.



Je mets de la dentifrice sur
ma brosse à dents.



Je brosse mes dents dessus.



Je brosse mes dents devant.



Je brosse mes dents sur les cotés.



Je rince ma bouche.



Je crache l'eau de ma bouche.



Mes dents sont propre.



Bravo! j'ai réussi!

Illustration vidéo

- Chainage lavage des mains

Le façonnement

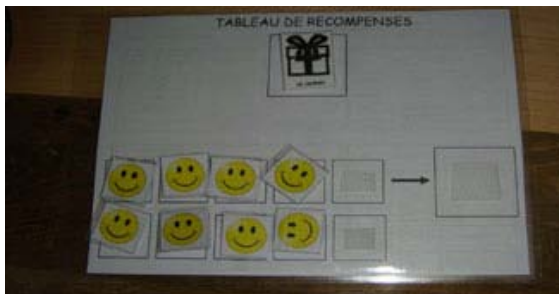
- **Déf:** Il s'agit d'une technique d'apprentissage consistant à renforcer graduellement les approximations successives du comportement cible jusqu'à l'obtention de celui-ci.
- Le façonnement implique l'augmentation progressive du niveau d'exigence quant à la topographie du comportement cible.
 - Ex: Pour apprendre à un enfant à dire « Maman », nous allons dans un premier temps renforcer le fait que l'enfant dise « MMMM » puis « Ma », puis « mam », puis « mamm », et enfin « maman ».

Le façonnement

- Nous utilisons cette technique lorsque le comportement ne peut pas être appris en une seule fois de part sa complexité.
- Comme nous renforçons des approximations de plus en plus proches du comportement cible, il faut d'avance fixer les critères que nous renforcerons.
- Lorsqu'une approximation plus proche du comportement cible a été atteint nous ne renforçons plus les approximations précédentes.

Economies de jetons

- = Forme de renforcement par lequel l'enfant gagne des jetons ou des points comme conséquence immédiate de comportements spécifiques. Les jetons accumulés sont échangés contre des objets ou activités renforçants.
- Les comportements que l'on veut développer sont renforcés par l'intermédiaire d'un jeton. Il faut donc choisir les comportements cibles que l'on souhaite faire émerger
 - Ex. que l'enfant regarde le tableau, reste bien assis, ne joue pas avec son matériel, etc.



Economies de jetons

- Cela peut prendre différentes formes:
 - Une plaquette avec plusieurs jetons que l'on colle lorsque les comportements cibles apparaissent
 - Un ensemble de cartes ou de pions que l'on donne à l'enfant, et qu'il accumule pour atteindre un nombre fixé à l'avance ou non (quantité surprise, indiquée sur un papier caché)
 - Les cases d'un dessin que nous colorions à chaque comportement cible. Lorsque le dessin est complété l'enfant accède à son AR
 - Une plaquette avec une face destinée à renforcer les comportements adaptés, et une face avec des images que l'on retire si un comportement problème apparaît, etc.

Economies de jetons

- Afin que l'enfant comprenne que l'accumulation de jetons lui donnera accès à quelque chose de plaisant, un apprentissage doit être fait de façon progressive.
- Par exemple: Un enfant joue sans cesse avec ses crayons ce qui l'empêche d'écouter les instructions
 1. Prendre la plaquette de jetons, enlever un seul jeton. Dès qu'il a les mains bien posées lui délivrer le jeton manquant et lui donner directement accès à l'AR. Faire cela sur plusieurs essais afin que l'enfant comprenne le lien entre son comportement et l'obtention du jeton.
 2. Progressivement enlever de plus en plus de jetons, jusqu'à arriver à la quantité souhaitée. Plus le nombre de jetons/ de cartes utilisé sera conséquent et plus cela permettra de maintenir les comportements appropriés sur des temps conséquents, sans devoir couper avec l'accès à des AR.

Illustration vidéo

- Exercices MJ – éco de jetons

Cahier de suivi

- Un autre outil intéressant est l'utilisation d'un cahier de suivi afin de noter chaque jour les évolutions de l'enfant (comportements problèmes, difficultés, progrès, etc.)
- Ce cahier peut également servir à noter les comportements émis par l'enfant afin de voir leur fréquence et s'ils augmentent ou diminuent dans le temps.

IV. TROUBLES DES COMPORTEMENTS

Troubles du comportement

- **Déf:** Lorsque nous parlons de troubles du comportement nous parlons de comportements socialement inadaptés parce qu'ils:
 - Empêchent l'enfant de s'investir dans la tâche et donc d'accéder à de nouvelles compétences,
 - Sont stigmatisants,
 - Dégradent l'environnement,
 - Sont agressifs envers la personne elle-même ou les autres, etc.

Les fonctions d'un comportement

- Chaque comportement émis a une fonction bien spécifique.
- **4 fonctions principales :**
 - Echappement (ne souhaite pas réaliser une tâche)
 - Jeter son crayon pour ne pas réaliser un exercice
 - Recherche d'attention (souhaite qu'on lui donne davantage d'attention)
 - Taper un autre enfant pour qu'on vienne le voir
 - Autostimulation (recherche la stimulation par des comportements répétitifs)
 - Tourner autour d'une table
 - Demande (pour demander quelque chose)
 - Pleurer pour avoir un gâteau
- ↳ **Face à un comportement problème il est important d'essayer d'identifier la fonction du comportement, pourquoi il est émis par l'enfant**

Les fonctions d'un comportement

- Chaque comportement ayant une fonction spécifique sont maintenus par la conséquence donnée. Si cette conséquence est retirée cela permettra au comportement de diminuer.
- Il faut alors apprendre à l'enfant un comportement ayant la même fonction que le comportement problème mais qui soit plus approprié
= Apprendre des alternatives aux comportements problèmes
- Pour cela il faut agir en amont, de façon proactive, avant que le comportement problème apparaisse

Les fonctions d'un comportement

- Exemples:
 - L'enfant jette son crayon lorsqu'il ne veut plus travailler → lui apprendre à demander une pause, à vous donner une image pour le symboliser, s'il ne parle pas
 - L'enfant tape son voisin pour avoir l'attention de la maîtresse → Lui apprendre à lever la main pour que la maîtresse vienne lui parler
 - L'enfant joue avec ses doigts et cela l'empêche de faire son exercice → Lui apprendre à occuper ses mains autrement, à poser ses mains sur la table, etc.

Conclusion générale

- Utiliser les intérêts de l'enfant pour le motiver à apprendre
- TOUJOURS bien valoriser l'enfant lorsqu'il fait des efforts, des progrès, même si ce sont de petites évolutions
- Essayer d'apprendre à l'enfant des comportements alternatifs au comportements problématiques
- Importance de la cohérence autour de l'enfant, dans les réponses que l'on donne à ses comportements (que les réponses soient les mêmes entre l'AVS, le professeur, les parents...)

MERCI DE VOTRE
ATTENTION
